

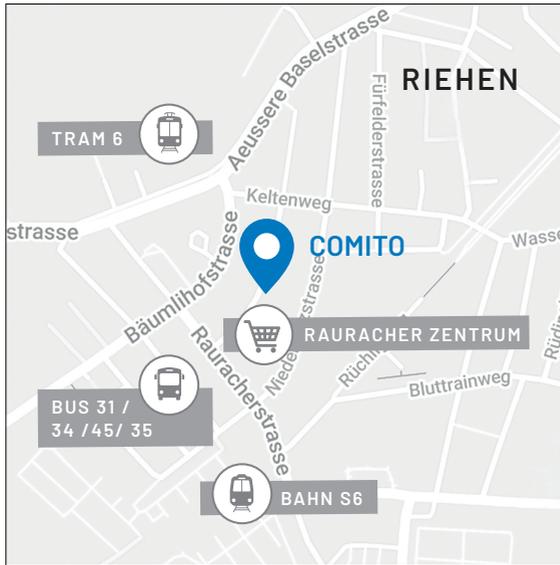
COMITO

SOZIALBERATUNG



direkt - vernetzt - lösungsorientiert

Wer wir sind



COMITO SOZIALBERATUNG

In den Neumatten 63
CH-4125 Riehen



061 601 43 19
info@comito-riehen.ch
www.comito-riehen.ch

Die Comito Sozialberatung ist eine professionelle Beratungsstelle, die im Leistungsauftrag der Gemeinde Riehen eine freiwillige, niederschwellige und kostenlose Anlaufstelle für alle EinwohnerInnen von Riehen anbietet. Gegründet als Unternehmen des Vereins Gegenseitige Hilfe übernimmt damit die Comito Sozialberatung seit 1.1.2024 sämtliche Aufgaben der ehemaligen drei Sozialdienste im Rauracher Zentrum. Die Beratungsstelle befindet sich seit dem Abschluss der Gebäudesanierungsarbeiten in neuen Büroräumlichkeiten im 1. Stock.

Das Team besteht aktuell aus drei Sozialarbeiterinnen und einem Sozialarbeiter mit insgesamt 270 Stellenprozenten. Die langjährige und enge Zusammenarbeit mit der Gemeinde Riehen wird durch die auf der operativen Ebene eingeführten Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat im strategischen Bereich weitergeführt. Qualitätssicherung und die Erbringung bedarfsgerechter, professioneller Leistungen sind uns wichtig und werden durch regelmässige Sitzungen im Team, Verwaltungsrat und mit der Gemeinde gestützt.

Mit einer guten Vernetzung und der Verbindung zu allen involvierten Institutionen, Behörden und Fachstellen in Riehen und Basel erleichtern wir der Bevölkerung den Zugang zu vielen Angeboten. Ein regelmässiger Austausch, die aktive Teilnahme an Anlässen und Mitwirkung in sozialrelevanten übergeordneten Gremien gewährleisten den Zugang zu Informationen und die Zusammenarbeit mit entsprechenden Stellen.

COMITO
SOZIALBERATUNG

direkt - vernetzt - lösungsorientiert



” Nach vorgängiger Absprache beraten wir Sie bei uns im Büro oder bei einem Besuch bei Ihnen zuhause.

Was wir tun

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungssetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und die Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen. Wir begleiten psychosozial, individuell und bedarfsgerecht. Die Termine finden im Büro oder als Hausbesuche statt. Wenn nötig vermitteln wir an eine geeignete Fachstelle weiter.

Das Gefühl, selbstbestimmt die eigenen Probleme angehen zu können, gibt Selbstvertrauen, motiviert und macht Mut.

Die ausgeprägte Niederschwelligkeit unseres Angebots wird durch die Lage im Rauracher Zentrum hergestellt und gewährleistet. Auch wenn wir im Leistungsauftrag der Gemeinde arbeiten, zeigt unsere praktische Erfahrung eines immer wieder: Es ist für die Hilfesuchenden wichtig, dass wir losgelöst von der Verwaltung agieren. Es schafft eine erleichterte Akzeptanz des Angebots und baut Ängste ab.

Die Comito Sozialberatung zählte im 1. Quartal 2024 bereits:

499
KURZBERATUNGEN +
AUSKÜNFTE

468
INTENSIVBERATUNGEN
DAVON
87
HAUSBESUCHE

Zu uns kommen Menschen...



...bei denen das Geld im Portemonnaie immer wieder zu knapp ist und denen die **offenen Rechnungen** den Schlaf rauben.

...für die das Öffnen der Post, das **Ausfüllen von Formularen**, das Zusammenstellen von Unterlagen regelmässig für Schweissausbrüche sorgt.

...die Fragen haben im **Dschungel der Sozialversicherungen** und jemanden benötigen, der ihnen den Weg aufzeigt.



...die ihre **Schuldenberge abbauen** wollen, aber nicht über das nötige Know-how und Werkzeug verfügen.

...deren **deutsche Sprachkenntnisse** zwar meist im Alltag ausreichen, die aber im Angesicht der vielen komplexen Schriftlichkeiten nur noch 'Bahnhof' verstehen.



...deren **Ansprüche** auf Sozialversicherungen oder andere Leistungen geklärt oder angemeldet werden müssen.



...die sich kurz- oder langfristig Zeit und persönliche Unterstützung für offene Fragen und zur **Erledigung von Anliegen** wünschen, die nicht im Minutentakt abgerechnet wird.

...die **alltagspraktische Hilfestellungen** benötigen, die sie selbst nicht (mehr) organisieren können.



...die sich im zunehmenden Alter oder durch Krankheit/Beeinträchtigung überfordert fühlen und auf **Hilfeleistungen und längerfristige Begleitung** angewiesen sind.



...die in ihrem **Leben etwas verändern** wollen oder müssen und dabei Unterstützung benötigen.



...die an einem wichtigen **Scheideweg** stehen und in diesem Prozess punktuell beraten und längerfristig begleitet werden wollen.



„Zusammen mit Ihnen machen wir eine umfassende Budget- und Schuldenberatung und unterstützen Sie darin, Neuverschuldungen zu vermeiden.“

Praktisch heisst das

Wir erledigen und helfen bei der **Administration** und in der Erledigung der regelmässigen Zahlungen bei krankheitsbedingten oder sprachlichen Defiziten.

Wir machen umfassende **Budget- und Schuldenberatungen** und arbeiten mit Fachstellen zusammen. Wir helfen Neuverschuldungen zu vermeiden, stabilisieren das Budget und geben Tipps. Wo es möglich ist, streben wir Sanierungen an oder helfen im Umgang mit dem Betreibungsamt.

Wir suchen nach **Lösungen für offen gebliebene Rechnungen und existentiellen Kosten**. Wir klären subsidiäre Ansprüche ab und helfen diese geltend zu machen. Andernfalls stellen wir in Notlagen und bei engen finanziellen Verhältnissen Stiftungsgesuche für Familien und Einzelpersonen.

Wir beraten und unterstützen Rentnerinnen und Rentner(AHV/IV) bei der Anmeldung für **Ergänzungsleistungen**, helfen die nötigen Papiere einzureichen und unterstützen sie bei Anträgen für Leistungsbezüge und Rückforderungen.

Wir geben Hilfestellungen mit bei der Wohnungs- und Arbeitssuche, bei der **Lösungsfindung im Konfliktfall** und in der Abwicklung bei Wohnungs- oder Stellenwechseln.

Wir unterstützen Migrantinnen und Migranten beim Ausfüllen von Formularen und beim Erledigen von Korrespondenz, leisten **wichtige Übersetzungsarbeit**, klären auf über Rechte und Pflichten in der Schweiz und begleiten sie auch längerfristig auf ihrem persönlichen Weg und in ihrer sprachlichen, sozialen wie auch beruflichen Integration.

Wir bieten kurz- oder langfristige **psychosoziale Begleitung** an.

Wir sorgen für erste Klärungen in rechtlichen und komplexen Fragestellungen, z.B. in den Bereichen **Trennung/Scheidung, Wohnen, Arbeit, Sozialversicherungen** etc. und vermitteln bei Bedarf weiter an Rechtsdienste oder Fachstellen.



” Rentnerinnen und Rentner (IV/AHV) unterstützen wir bei der Anmeldung für Ergänzungsleistungen und helfen bei der Einreichung von Papieren.

Wir arbeiten vernetzt und lösungsorientiert immer wieder **mit Fachstellen, Dienstleistern und Ämtern in Riehen und Basel zusammen**. Wir klären Fragen, helfen Papiere beizubringen und sorgen dabei für ordnungsgemässe und verbindliche Abmachungen und Abläufe.

Wir beraten bei **Altersfragen** und begleiten Prozesse, beantworten Fragen, helfen beim Organisieren rund um die Themen Wohnen, Sozialversicherungen, Vorsorge und Tod und arbeiten mit den Familienangehörigen zusammen.

WAS WIR NICHT TUN

- Wir sind keine Kriseninterventionsstelle in Akutsituationen und übernehmen keine sozialen, medizinischen oder psychiatrischen Notfälle, für die Blaulichtorganisationen zuständig sind.
- Wir leisten keine finanziellen Notüberbrückungen an uns unbekannte Passanten und ohne Kenntnis der genauen Verhältnisse.
- Wir sind nur für in Riehen gemeldete Personen zuständig. Für SozialhilfebezügerInnen braucht es eine Überweisung durch die Sozialhilfe Riehen.

Was wir bewirken

Wir entlasten mit unserer Arbeit Ämter, Behörden und Verwaltungen.

Wir fördern die Budgetkompetenzen und verhindern unnötige Verschuldungen.

Wir helfen, Schuldenberge abzubauen, wo dies möglich ist.

Wir vermitteln den Zugang zu Leistungen der Sozialversicherungen, Rückerstattungen, etc.

Wir helfen mit, dass Steuererklärungen rechtzeitig ausgefüllt und Steuerschulden vermieden werden.

Wir fördern die Integration für alle Migrationsgruppen und helfen Perspektiven zu erarbeiten.

Wir verhelfen Menschen mit psychischen oder krankheitsbedingten Beeinträchtigungen dazu, ihren Platz in der Gesellschaft einnehmen zu können.

Wir begleiten psychosozial und wirken nachhaltig stabilisierend in persönlichen Veränderungsprozessen.

Wir fördern Selbstkompetenz, wirken präventiv und verbessern die Lebensqualität unserer Klientel.

Wir verringern oder mildern durch eine gelungene Zusammenarbeit Missstände, so dass behördliche Massnahmen im günstigsten Fall vermieden werden können.

Wir handeln bedarfsgerecht und geben aus einer Hand, was andernorts bei mehreren Stellen eingeholt werden muss.

Wir helfen mit, die Fäden zusammenzuhalten, wo mehrere Stellen involviert sind, und vernetzen.

Wir bieten Konstanz und Stabilität und sind verlässliche Ansprechpartner vor Ort.

Wir helfen insbesondere älteren Menschen länger und selbstbestimmt dort wohnen zu können, wo sie es sich wünschen.

Mit wem wir zusammenarbeiten

Wichtige Institutionen und Gremien, mit denen wir regelmässig in Kontakt stehen:

- KESB
- Betreibungsamt BS
- Steuerverwaltungen
- Krankenkassen
- Ärztinnen und Ärzte
- Psychologinnen und Psychologen
- Spitex Riehen Bettingen und private Pflegedienste
- Amt für Sozialbeiträge
- Ausgleichskassen
- Sozialhilfe Riehen
- Sozialdienst Kantonspolizei Basel-Stadt
- kirchliche Stellen und div. Stiftungen
- Fachstelle Alter und Pflegeberatungsstelle
- Pro Senectute / Pro Infirmis / Pro Juventute
- Koordination Existenzsicherung
- Sozialrapport Riehen
- Sozialdienste von Spitälern
- Alterssiedlungen
- Pflegeheime
- Wohnassistenz
- Liegenschaftsverwaltungen, MV, Schlichtungsstelle
- Budget- und Schuldenfachstelle Plusminus
- RAV, Arbeitslosenkasse
- Frauenberatungsstelle
- Familea und fabe Basel
- Winterhilfe
- GGG Ausländerberatungsstelle
- Rheumaliga / Krebsliga / Lungenliga
- Vereine, Freiwillige
- Gegenseitige Hilfe Riehen Bettingen